

# **Datenschutzrichtlinie**

## **Großarler Bergbahnen GmbH & Co KG**

in der Folge kurz „Großarler Bergbahnen“ genannt



Version vom 02. Dezember 2021

## **1. Geltungsbereich**

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Großarler Bergbahnen GmbH & Co KG.

## **2. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Großarler Bergbahnen verarbeiten personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Lieferanten zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen.

### **2.1 Erhebung von Kundendaten**

Im Zuge des Erwerbs eines Tickets im Online-Shop von Ski amadé oder an unseren Kassen erheben und verarbeiten wir - abhängig vom jeweiligen Produkt - Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Foto zur Durchführung des Buchungs- und Zahlungsvorganges.

### **2.2 Zutrittskontrolle**

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden.

Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf der Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes.

Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss.

### **2.3 Nachweis geringer epidemiologischer Gefahr für Skipassgültigkeit („2G-Nachweis“)**

Gemäß COVID-19-Maßnahmenverordnung müssen Personen, die unsere Seilbahnanlagen zu Freizeit Zwecken benutzen, einen gültigen Nachweis einer geringen epidemiologischen Gefahr vorweisen. Aktuell ist dies ein „2G-Nachweis“ (geimpft oder genesen). Die Rechtsgrundlage für die Kontrolle dieses Nachweises durch uns ist die gesetzliche Verpflichtung zu dieser Kontrolle gem. COVID-19-Maßnahmenverordnung (in der geltenden Fassung) iVm. Art. 6 (1) lit. c DSGVO. Zum Zweck der Vereinfachung der Kontrolle dieses Nachweises bei Mehrtages- und Saisonkarten besteht die Möglichkeit der Speicherung des 2G-Nachweises, sofern Sie uns dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Die Rechtsgrundlage für die Speicherung des 2G-Nachweises ist damit Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art 9 (2) lit. a DSGVO zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten über unser digitales „Safe2Ski Check in“

Tool der Firma SKIDATA bzw. bei Käufen an unseren Kassen vor Ort Ihre Unterfertigung einer entsprechenden Einwilligungserklärung in Papierform. Es besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung des 2G-Nachweises, anstelle der Speicherung kann eine Einzelkontrolle des 2G-Nachweises bei jedem Betreten einer Seilbahn erfolgen. Für die automatisierte Speicherung und Kontrolle Ihres 2G-Nachweises nutzen wir die Dienste unseres Auftragsverarbeiters SKIDATA (SKIDATA Austria GmbH, Hochthronstraße 1-7, A-5083 Grödig/Salzburg). Wir haben mit der Firma SKIDATA eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von Skidata finden Sie unter: <https://www.skidata.com/de-at/datenschutz/>. Wir speichern Ihren 2G-Nachweis grundsätzlich für die Dauer der Gültigkeit Ihrer Mehrtages- bzw. Saisonkarte. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung erfolgen, wenn dies zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen notwendig ist. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch ein E-Mail an uns widerrufen, ohne dass dies Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf hat.

## **2.4 Online-Shop**

Die Großarler Bergbahnen betreiben keinen Online-Shop. Über die Webseite [www.grossarltal.info](http://www.grossarltal.info) erfolgt lediglich eine Weiterleitung zum Online-Shop der Ski amadé GmbH. Der Online-Shop der Ski amadé GmbH wird in dieser Datenschutzrichtlinie nicht behandelt.

## **2.5 Fotopoints**

Im Skigebiet steht ein Fotopoint, welchen Sie zur Erstellung von Aufnahmen verwenden können. Mit der Nutzung dieses Fotopoints wird eine aktuelle Aufnahme angefertigt und online veröffentlicht.

Sie können die von Ihnen angefertigten Fotos jederzeit löschen lassen. Wenden Sie sich einfach schriftlich per E-Mail an folgende Adresse: [info@grossarler-bb.at](mailto:info@grossarler-bb.at)

## **2.6 Skiline**

Über die Webseite erreichen Sie den externen Service Skiline zur Einsicht auf Ihr persönliches Höhenprofil. Skiline erhält zur Erstellung des Höhenprofils die von Ihnen durchschrittenen Drehkreuze sowie Ihre Kartenummer. Es werden somit keine personenbezogenen Daten weitergegeben.

Bei dem Aufruf des Skiline-Services über [www.grossarltal.info](http://www.grossarltal.info) verlassen Sie diesen Webauftritt und wir können in weiterer Folge keine Haftung übernehmen.

## **2.7 Bewerber**

Die im Zuge einer Bewerbung übermittelten Kontaktdaten und Bewerbungsunterlagen werden von uns zum Zweck der Auswahl geeigneter Kandidaten für ein Dienstverhältnis elektronisch verarbeitet.

Im Falle einer Absage werden die Bewerbungsunterlagen nur in Evidenz gehalten, sofern Sie dazu einwilligen.

## **2.8 Webseite & Cookies**

Der Betreiber der Webseite [www.grossarltal.info](http://www.grossarltal.info) ist der Tourismusverband Großarlal. Alle relevanten Aspekte der Datenschutzrichtlinie in Bezug auf die Webseite & Cookies entnehmen Sie bitte folgendem Link:  
<https://www.grossarltal.info/de/datenschutz.html>.

## **2.9 Gewinnspiele**

Sie haben von Zeit zu Zeit die Möglichkeit, an Gewinnspielen der Großarler Bergbahnen teilzunehmen. Im Rahmen dieser Aktionen werden zum Zweck der Abwicklung ebenfalls personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Name, Anschrift) erhoben und verarbeitet.

Die im Rahmen eines solchen Gewinnspieles erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der Aktion verwendet (im Falle eines Gewinnspiels bspw. für die Gewinnermittlung, Gewinnbenachrichtigung und Zusendung des Gewinns). Nach Beendigung der Aktion werden die Daten der Teilnehmer gelöscht.

Die Verwendung Ihrer im Zuge des Gewinnspieles erhobenen Daten für den Empfang von Newslettern findet nur statt, wenn Sie explizit dazu eingewilligt haben.

## **2.10 Unfallberichte**

Im Falle eines Unfalles werden die Aufnahme und Verarbeitung zum Zwecke der Abrechnung und Dokumentation folgende Daten erhoben: Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Urlaubsadresse, Gesundheitsdaten (Ersteinschätzung der Verletzung), Unfallort, Datum, Uhrzeit und Skipassnummer.

Der Unfallbericht wird bei strafrechtlich relevanten Tatbeständen an die zuständige Sicherheitsbehörde weitergeleitet und allenfalls auch an Versicherungen. Bei Unfällen in Verbindung mit Liftanlagen unter gewissen Voraussetzungen muss eine Meldung an die jeweils zuständige Behörde vorgenommen werden.

# **1. Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf strengen Grundsätzen, welche den Schutz und die Sicherheit der Daten sowie die Rechte der Betroffenen als höchste Güter ansehen.

## **Rechtmäßigkeit & Transparenz**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben. Die betroffene Person wird bei der Erhebung der Daten über die geplante Verarbeitung und den Umgang mit den Daten in Kenntnis gesetzt. So werden Betroffene zumindest über die folgenden Punkte informiert:

- Verantwortlicher der Datenverarbeitung

- Zweck der Datenverarbeitung
- Rechtsgrundlage der Verarbeitung

So finden Sie an allen unseren Kassen kurze Informationen zu den Verarbeitungen der von Ihnen erhobenen Daten.

### **Zweckbindung**

Die Daten werden zu festgelegten, eindeutigen und legitimen Zwecken erhoben und verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt nicht in einer mit diesen Zwecken nicht vereinbaren Art und Weise.

### **Datenminimierung**

Es werden nur jene Daten erhoben und verarbeitet, die für die angegebenen Zwecke zwingend notwendig sind. Wenn es zur Erreichung des Zwecks möglich ist und der Aufwand angemessen ist, werden nur anonymisierte Daten verarbeitet.

### **Speicherbegrenzung und Löschung**

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, für welchen sie ursprünglich erhoben wurden, verfällt und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eine Löschung nicht verhindern.

Bestehen im Einzelfall schutzwürdige Interessen an diesen Daten, so werden diese weiterhin aufbewahrt, bis das schutzwürdige Interesse rechtlich geklärt wurde.

### **Datensicherheit**

Für personenbezogene Daten gilt das Datengeheimnis. Die Daten sind im Umgang vertraulich zu behandeln und werden durch angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff, unrechtmäßige Manipulation oder Weitergabe sowie vor Verlust und Zerstörung geschützt.

### **Sachliche Richtigkeit**

Personenbezogene Daten sind richtig, vollständig und aktuell zu halten. Es werden angemessene Maßnahmen getroffen, um veraltete, inkorrekte oder unvollständige Daten zu korrigieren.

## **2. Verpflichtung auf das Datengeheimnis**

Alle Mitarbeiter der Großarler Bergbahnen sind vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet und werden regelmäßig auf den sicheren Umgang mit personenbezogenen und anderen kritischen Daten hingewiesen und geschult.

### **3. Datensicherheit**

Der Schutz der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Daten ist eine wesentliche Aufgabe von Ski amadé. Das gilt gleichermaßen für Betriebsgeheimnisse, Kundendaten, personenbezogene Daten und andere kritische Informationen.

Zu diesem Zweck werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach Stand der Technik und international anerkannten Best-Practices sowie Sicherheitsstandards etabliert und laufend verbessert.

### **4. Datenschutzbeauftragter**

Die Großarler Bergbahnen stehen nicht in der Notwendigkeit einen Datenschutzbeauftragten zu benennen, wir verweisen diesbezüglich auf den Artikel 37, Absatz 1 der EU-DSGVO.

Natürlich sind sich die Großarler Bergbahnen ihrer Verantwortung im Umgang mit personenbezogenen Daten bewusst und treffen dahingehend alle notwendigen Maßnahmen und Regelungen, um dieser gerecht zu werden. Die Großarler Bergbahnen haben es sich zur Aufgabe gemacht, die festgelegten Datenschutzmaßnahmen laufend umzusetzen, zu prüfen und zu verbessern.

### **5. Rechte der Betroffenen**

Jede betroffene Person, deren personenbezogene Daten von den Großarler Bergbahnen verarbeitet werden, hat jederzeit die Möglichkeit sich auf die eigenen Rechte der Betroffenen zu berufen und diese geltend zu machen.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit schriftlich per E-Mail an [info@grossarler-bb.at](mailto:info@grossarler-bb.at) wenden.

#### **Auskunft**

Betroffene können jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über sie verarbeitet werden und welchen Zwecken diese Verarbeitung dient.

#### **Richtigstellung**

Betroffene haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

#### **Einschränkung**

Betroffene Personen haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Richtigkeit der sie betreffenden Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die Daten für die Verarbeitung nicht länger benötigt werden oder die betroffenen Personen der Verarbeitung widersprochen haben.

## **Widerruf**

Betroffene Personen haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

## **Übertragbarkeit**

Betroffene Personen haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie den Großarler Bergbahnen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben zudem das Recht die Übertragung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern technisch machbar.

Die Übertragbarkeit gilt nur für personenbezogene Daten, die mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden.

## **Löschung – Recht auf Vergessenwerden**

Die betroffene Person hat das Recht die unverzügliche Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten fehlt oder wegfällt, der Datenverarbeitung widersprochen wird, die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eine Löschung unmöglich machen.

Die Datensicherheit hat auch in Bezug auf die Betroffenenrechte einen hohen Stellenwert, weshalb die Geltendmachung von Betroffenenrechten nur nach einer zweifelsfreien Identifikation der betroffenen Person möglich ist.

Sie haben zudem jederzeit das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

## **6. Datenübermittlung**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt nur im Einklang mit geltenden Gesetzen und auf rechtmäßiger Basis sowie unter Beachtung höchster Vertraulichkeit und Datensicherheit.

Im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung personenbezogener Daten im Kassensystem und Zutrittssystem erfolgt ein Datenaustausch zwischen allen Betreibergesellschaften der Skiregionen, in denen die Skikarte gültig ist, und allen auf unserer Webseite bzw. unseren Infofoldern gelisteten Partnergesellschaften. Dieser Datenaustausch dient dem Zweck der gemeinsamen Zugangskontrolle und der Abwicklung eines übergreifenden Skibetriebes.

Die Großarler Bergbahnen bedienen sich verschiedener Auftragsverarbeiter. Alle Auftragsverarbeiter sind mit einer Auftragsverarbeitervereinbarung vertraglich an die Einhaltung der gesetzlich geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

## **7. Kontinuierliche Kontrolle und Verbesserung**

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität und Prozesse hat bei den Großarler Bergbahnen einen sehr hohen Stellenwert.

Die Einhaltung der Richtlinien zum Datenschutz sowie der geltenden Gesetzgebungen und die Wirksamkeit der Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit wird laufend gemessen und gesteigert, um einen optimalen Ablauf der Datenschutzmaßnahmen gewährleisten zu können.

### **Großarler Bergbahnen GmbH & Co KG**

Unterbergstraße 72

5611 Großarl

info@grossarler-bb.at

+43 (0) 6414 280